



Die ADE (GmbH & Co.) agiert als Hersteller und Handelshaus, das seinen Kunden in 25 Ländern weltweit Erfahrung und Know-how rund um Handel, Distribution und Service mit und für starke Marken bietet. In unserem Consumer Segment entwickeln wir Sortimente in Bereichen Küche, Bad und Connected Health für Vertriebskanäle von Fachhandel bis Online.

Im Rahmen der Erweiterung unseres Temas suchen wir für unseren Standort in **Hamburg** eine/n motivierten und einsatzfreudigen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kunden- und Interessentenbetreuung
- Eigenständige Bearbeitung und Abwicklung von Kundenaufträgen vom Auftragseingang bis zur Auslieferung und Fakturierung
- Bearbeitung von Retouren- und Reklamationsfällen und Erstellung von Gutschriften
- Überwachung von Auftragsbestandslisten und Lieferterminverfolgung
- Angebotserstellung in Abstimmung mit dem Vertrieb, Monitoring von Auftragseingängen
- Lagerbestandsprüfung und Erstellung von Dispositionsanforderungen an den Einkauf
- Administrative Unterstützung des Vertriebs
- Archivierung von Dokumenten
- Enge Abstimmung mit den internen Abteilungen wie Einkauf, Logistik und Buchhaltung

Sie bringen mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder logistische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, idealerweise bei Handelsunternehmen
- Schnelle Auffassungsgabe und eine organisierte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Überzeugendes, kunden- und dienstleistungsorientiertes Auftreten
- Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen und solides Verständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse und Abhängigkeiten
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten:

Es erwartet Sie ein verantwortungsvolles, vielseitiges Aufgabengebiet bei leistungsgerechter Vergütung in einem Team mit hoher Fachkenntnis in den Bereichen Consumer Produkte.

Wenn Sie sich in einem wachstumsorientierten Unternehmen engagieren möchten, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

bewerbung@ade-hamburg.de